

EL TALLER: MODELO PEDAGÓGICO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL

Rosa Rosales Ortíz
Olga Villalta Villalta

RESUMEN

Se exponen aquí los fundamentos teórico-metodológicos centrales en que se apoya el modelo pedagógico de taller que se utiliza en la formación de profesionales en Trabajo Social. También se dan a conocer algunas características que asume su operacionalización en la Carrera de Trabajo Social, Sede de Guanacaste, Universidad de Costa Rica.

SUMMARY

It exposes the main theoretical-methodological basis of the workshop's pedagogical pattern, which is used in the social worker's professional formation. It also gives light about some important characteristics of the operatives' process in the Sede de Guanacaste, Universidad de Costa Rica in the Social Work career.

PRESENTACIÓN

En el siguiente artículo se expone una síntesis explicativa de los supuestos centrales de la metodología de taller, así como algunos aspectos de su operacionalización por parte de la carrera de Trabajo Social, Sede de Guanacaste de la Universidad de Costa Rica.

Primero se plantean algunos antecedentes de la metodología de taller. Luego se explican los supuestos básicos en que se apoya el modelo de taller para la formación de trabajadores sociales. Se continúa con una síntesis de su operacionalización y finalmente, se anota una reflexión general a modo de conclusión.

1. ANTECEDENTES DE LA METODOLOGÍA DE TALLER

La metodología de taller en las carreras de Trabajo Social de la Universidad de Costa Rica es producto de jornadas de evaluación de docentes, estudiantes y el colectivo profesional que laboraba en entidades públicas, y que a raíz de los resultados del III Congreso Universitario (mayor democratización de la educación superior) demandaron un curriculum que formara profesionales críticos, con un conocimiento profundo de la realidad nacional.

En ese momento (1970) se inició también un análisis crítico de la orientación metodológica tecnicista y vertical seguida hasta

entonces en la formación de trabajadores sociales, y se fueron delineando las bases de un nuevo modelo pedagógico: el taller.

Este proceso de cuestionamiento, evaluación, búsqueda de identidad profesional y opciones metodológicas coincidió con el movimiento de reflexión y reconceptualización que en la década del 70 se desarrolló en Trabajo Social a nivel laboral y de docencia en América Latina.

El modelo de taller inicialmente se puso en práctica en los Centros Regionales de la Universidad de Costa Rica (hoy Sedes Universitarias) ya que su menor tamaño y complejidad facilitaban su apertura y desarrollo.

En 1973, la Escuela de Trabajo Social inició una estructura curricular de bloques: cursos independientes coordinados entre sí y con la práctica preprofesional. En 1975, basado en este plan de estudios, el Centro Regional de San Ramón desarrolló la primera experiencia curricular de taller (cursos integrados). En 1976 esta metodología fue asumida por el Centro Regional de Guanacaste en la formación de trabajadores sociales. Algunas características de esta experiencia se anotan a continuación.

2. FUNDAMENTOS TEÓRICOS-METODOLÓGICOS DEL TALLER

Los fundamentos teóricos-metodológicos del modelo pedagógico de taller le imprimen a esta metodología una identidad propia y una particularidad específica por las características básicas que asume su planteamiento y ejecución, así como las condiciones de operación que se requieren.

Los fundamentos del taller son: aprender haciendo, la realidad como punto de partida, proceso de conocimiento basado en la constante relación de lo concreto-complejo y lo abstracto-simple y viceversa, triple integración (proceso, academia y actores), trabajo docente interdisciplinario. En detalle cada uno de esos aspectos se caracteriza y organiza del siguiente modo:

2.1 Aprender haciendo

A partir de esta categoría se conceptualiza el taller como un proceso de enseñanza

aprendizaje partiendo de que: "no se puede enseñar correctamente mientras no se aprenda durante la misma tarea de enseñanza" (Bleger, s/f: 13). Esto implica que no se puede enseñar y aprender en abstracto, sino sobre la base de la realidad en que se opera, sobre la base del hacer; de ahí el nombre definido para la metodología: TALLER.

Taller es una palabra que "tiene una evidente connotación artesanal donde los sujetos aprenden haciendo; sin embargo, no se limitan a repetir mecánicamente lo aprendido, sino que generan nuevos conocimientos por la reflexión que hacen de la práctica social" (Rosales y otras, 1981: 65).

En el aprender haciendo las prácticas preprofesionales tienen un papel medular al permitir trabajar resolutiva y constructivamente en situaciones parecidas a las que se enfrentarán en el desempeño profesional.

En este modelo pedagógico de taller los docentes tienen varias funciones, son facilitadores y orientadores del proceso de enseñanza-aprendizaje, a su vez aprenden con quienes trabajan y de la realidad social en que operan, estimulan la creatividad e iniciativa grupal e individual de los sujetos participantes.

Dentro de esta enseñanza-aprendizaje se plantea que

"no se puede pretender organizar la enseñanza en grupos operativos sin que el personal docente entre en el mismo proceso dialéctico de los estudiantes, sin dinamizar y relativizar su rol, y sin abrir ampliamente las posibilidades de una enseñanza y aprendizaje mutua y recíproca". (Bleger, s/f:4).

En complemento con esta línea de pensamiento, Ordoñez (1991: 83) afirma que, la "adquisición de aprendizaje tiene como finalidad la intervención en la realidad de manera innovadora", de tal forma que el estudiante pueda aprender haciendo y sea capaz de trascender esa situación de aprendizaje a otras constructiva y creativamente.

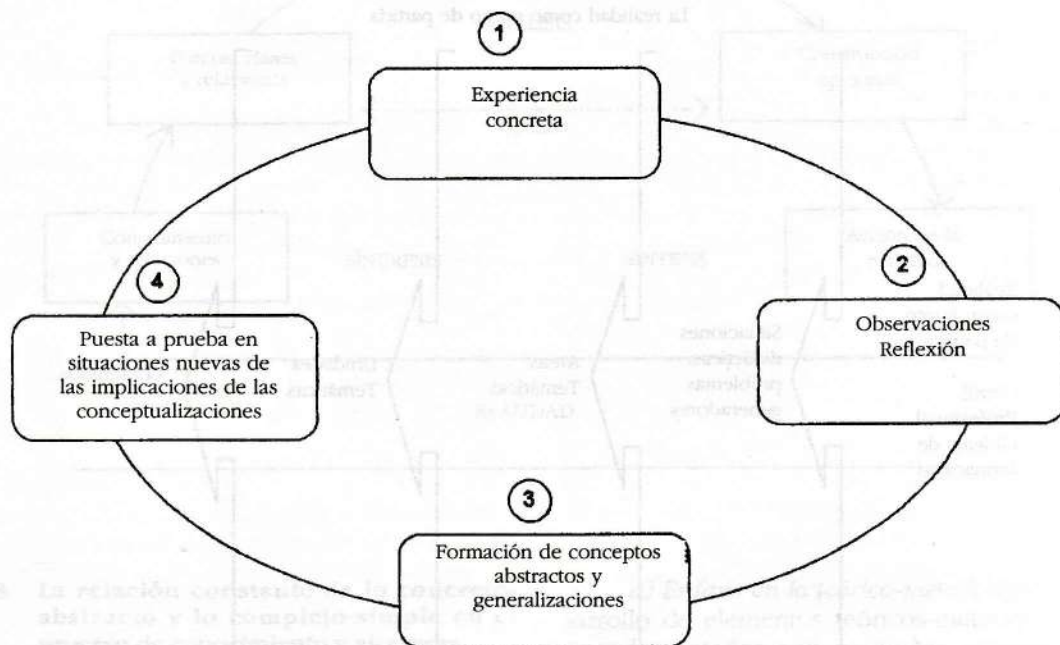
Por eso el aprender haciendo es visto dentro de un ciclo integral; de un ciclo de cuatro fases que progresa en espiral y dialécticamente teniendo como base fundamental la experiencia concreta (Ordóñez, 1991: 84) que se desarrolla en las actividades de aprendizaje.

En el aprender haciendo se desarrollan cuatro capacidades básicas en forma retroali-

mentadora, articulada y secuencial: experiencia concreta, observación reflexiva, conceptualización abstracta y experiencia activa. Estas cuatro habilidades están en estrecha relación con los postulados del taller. Sobre este proceso de aprender-haciendo a través del ciclo de cuatro etapas véase el siguiente esquema de Ordóñez (1991).

Esquema 1

Desarrollo de capacidades básicas en el aprender haciendo



Fuente: Danilo Ordoñez, *Módulo III, Curso de Capacitación a Distancia*. Centro Latinoamericano de Trabajo Social, Perú. 1991. pág. 84.

2.2 La realidad como punto de partida

La realidad social es el punto central de partida a través de la cual se organiza la formación profesional. La realidad se aborda por medio de cuatro situaciones didácticas, denominadas "problemas generadores". Estos se estructuran en los niveles del Plan de Estudios de Bachillerato en Trabajo Social: Taller I, II, III.

Como su nombre lo indica, los problemas generadores expresan conceptualmente situaciones de la realidad que se trabajan de acuerdo con el perfil profesional y los objetivos de formación. Los problemas generadores permiten delimitar la temática central de cada taller, organizar las áreas temáticas y el desglose de los contenidos.

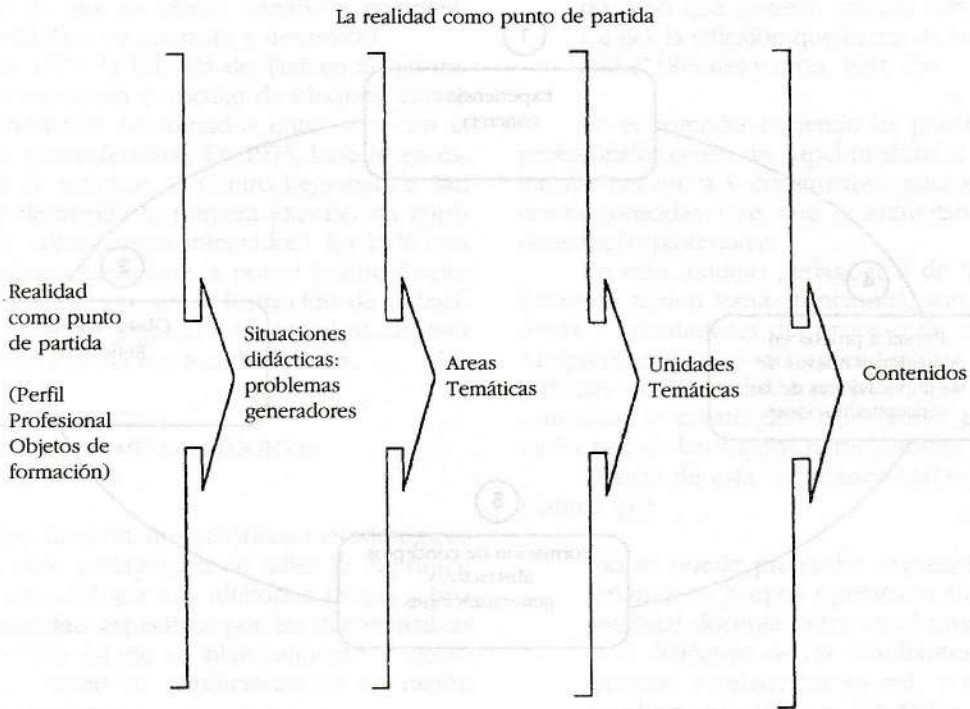
La realidad social brinda la materia básica para el aprender haciendo pues,

“si las experiencias de aprendizaje están ligadas con la práctica social del sujeto, será más probable que el mismo alcance éxito con su aprendizaje. Lo contrario sucede cuando el aprender está desligado de la realidad, o al menos no aparece obvio para el sujeto que aprende la relación entre sus vivencias de aprendizaje y sus experiencias” (Ordóñez, 1991: 83).

El esquema 2, ilustra lo importante que es la realidad como punto de partida en el quehacer académico.

Haciendo modificaciones al esquema de Arco de Charles Maguerez que plantean Díaz y Martins (1986), es posible también visualizar lo trascendente que es la realidad social como punto de partida para la formación profesional en Trabajo Social.

Esquema 2



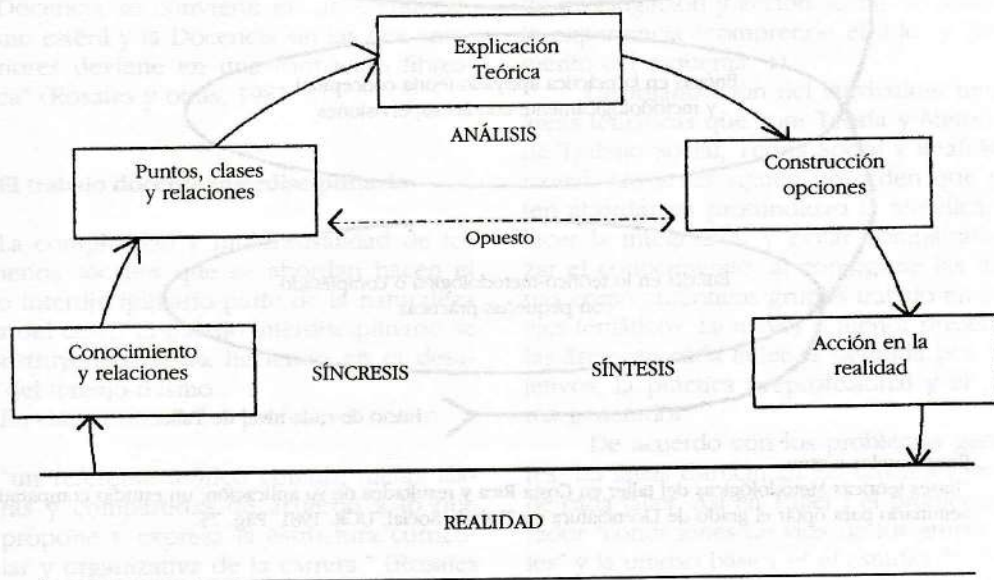
Maguerez muestra que, al partir de la realidad (hechos de la realidad expresada en problemas) se logra una visión global de la situación (síncresis) antes del análisis. Esto permite encontrar los componentes y relaciones claves en la conformación de la situación, los cuales son vitales, ya que su variación provocará cambio en la misma. De ahí se llega al análisis, explicación de la situación de estudio (con enfoques teóricos), diseño de soluciones (viable académica, técnica, económica y socialmente), para intervenir preprofesionalmente (práctica) en la situación y lograr su cambio.

El esquema muestra que se parte de la realidad y se vuelve a ella con elaboraciones teóricas, prácticas y resolutorias. La repetición de estas experiencias de aprendizaje partiendo de la realidad, permiten afianzar el aprendizaje al basarse en un aprender haciendo reflexionado.

Al respecto se presenta el Arco de Charles Maguerez en el esquema 3 con modificaciones de denominación para adaptarlo a la experiencia de formación profesional en Trabajo Social.

Esquema 3

La realidad social como punto central para la formación profesional
(Arco de Maguerez)



2.3 La relación constante de lo concreto-abstracto y lo complejo-simple en el proceso de conocimiento y viceversa

El proceso de conocimiento está en relación de lo concreto-complejo a lo abstracto-simple y viceversa. Lo concreto es complejo por ser la unidad de la diversidad de la realidad; y lo abstracto es simple por ser la expresión conceptual de la realidad. "La relación dialéctica abstracta supone la relación teórico-práctica al permitir vincular las causas y los fenómenos con la actividad social" (Rosales, 1981: 72).

De este proceso sobresalen en el taller tres momentos articulados entre sí: los productos de un momento se constituyen en insumos para los otros. Los tres momentos son:

a) *Enfasis en lo teórico-metodológico:* desarrollo de elementos teóricos-metodológicos complementados con pequeñas prácticas de acercamiento a la realidad a través de estrategias de captación metodológica. El conocer la realidad da inicio al 2do. momento.

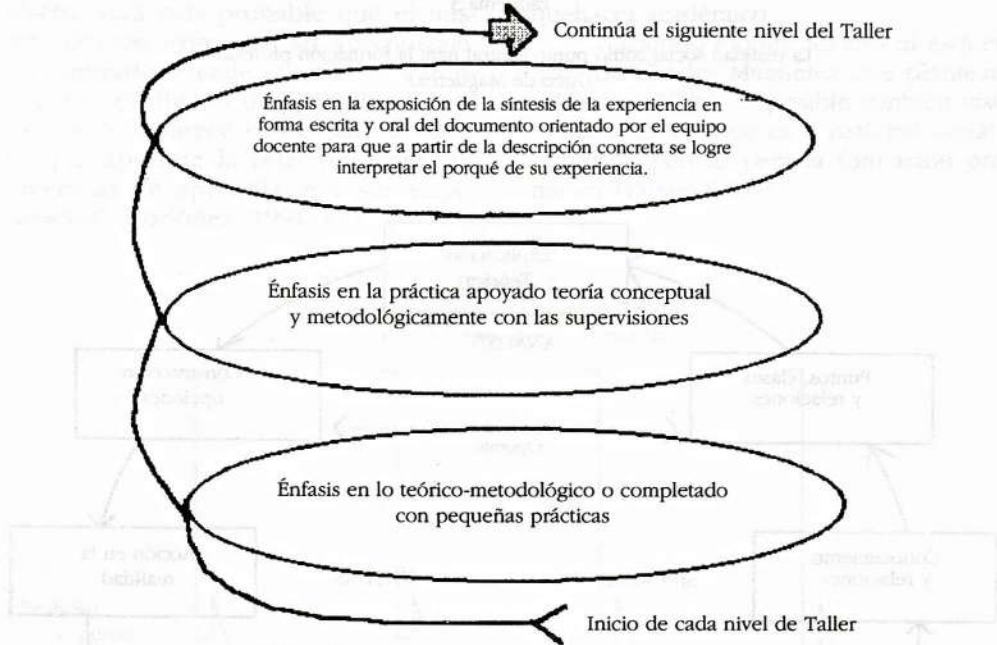
b) *Enfasis en la práctica intensiva:* ejecución de un proyecto social apoyado teórica y metodológicamente con supervisión y sesiones de reflexión grupal.

c) *Enfasis en la exposición de la experiencia en forma escrita y oral:* comprende el registro de momento 1 y 2.

La relación secuencial de los momentos se captan en el esquema 4.

Esquema 4

Momentos del Taller



Fuente: Rosa Rosales y otras
 "Bases teóricas Metodológicas del taller en Costa Rica y resultados de su aplicación, un estudio comparativo."
 Seminario para optar el grado de Licenciatura en Trabajo Social. UCR. 1981. Pág. 75.

2.4 La triple integración

Es la fuerza motriz del taller que conlleva la interrelación de participantes y del proceso académico. El taller postula la integración de: proceso, participantes y academia. Se habla así de una triple integración en:

- a. De proceso: teoría-práctica.
 - b. De integrantes: docente-estudiantes-grupos sociales.
 - c. De Academia: docencia-investigación-acción social.
- a. De proceso: teoría-práctica

A través de la práctica se captan manifestaciones, problemas y contradicciones de la realidad. La teoría evidencia relaciones y nexos entre los aspectos empíricos, lleva a la

comprensión y análisis de los hechos. Se obtiene así una visión integral de la realidad al ser la práctica orientada por la teoría y brindar elementos para enriquecer la teoría.

- b. De los participantes: docentes estudiantes-grupos sociales

En la integración cada uno tiene su propia tarea, enriquece la acción de los otros y contribuye al logro de los objetivos.

El docente supervisa y asesora el trabajo del estudiante y tiene conocimiento y contacto con la realidad. *El estudiante* es sujeto responsable de su formación y creador de nuevas experiencias que permiten superar su posición tradicional de receptor. *Los grupos sociales* participan en el análisis de la realidad, diseño y desarrollo de acciones de solución.

c. *De academia: docencia-investigación-acción social*

Los tres se articulan y operacionalizan en cada taller. La acción se apoya

“en la Investigación y Docencia para no caer en un activismo y espontaneísmo, a su vez, si la Investigación se desarrolla desarticulada de la Acción Social y la Docencia se convierte en un cientificismo estéril y la Docencia sin las dos anteriores deviene en una formación libreca” (Rosales y otras, 1981: 81)

2.5 El trabajo docente interdisciplinario

La complejidad y multicausalidad de los fenómenos sociales que se abordan hacen el trabajo interdisciplinario parte de la naturaleza misma del taller. El trabajo interdisciplinario se va construyendo; se va haciendo en el desarrollo del trabajo mismo.

En este contexto los profesores tienen

“un referente teórico común, metas claras y compartidas de acuerdo a lo que propone y expresa la estructura curricular y organizativa de la carrera.” (Rosales y otros, 1989: 81).

Lógicamente esta dinámica supone una programación de la labor a realizar, así como una división del trabajo de acuerdo a los objetivos definidos en el corto, mediano y largo plazo y con las capacidades de los participantes.

El trabajo interdisciplinario exige el constante intercambio y discusión de lo que acontece y se espera en el Taller. Es vital un trabajo en equipo a diferentes niveles según los objetivos.

3. OPERACIONALIZACIÓN DEL MODELO DE TALLER EN LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Los supuestos de este modelo pedagógico se operacionalizan en el Plan de Estudios de Bachillerato en Trabajo Social a través de Taller I, Taller II y Taller III y corresponden al 1er. 2do. y 3er. año de carrera. Cada año de carrera dura dos ciclos lectivos y comprende

dos fases: A y B (Taller I A, Taller I B, Taller II A, Taller B, Taller III A y Taller III B).

En la fase A se desarrollan elementos teóricos-metodológicos de acuerdo a los problemas generadores (comprende el 1er momento del esquema nº 4). La fase B comprende la práctica intensiva (con comunidades, organizaciones e instituciones), donde se ejecuta un proyecto, se cuestionan y replantean los conocimientos adquiridos a la luz de las acciones de investigación y acción social. Se sistematiza la experiencia (comprende el 2do. y 3er. momento del esquema 4).

La organización del curriculum tiene tres áreas temáticas que son: Teoría y Metodología de Trabajo Social, Teoría Social y Realidad Nacional. Las áreas siguen un orden que permiten abordar en profundidad la temática, fortalecer la integración y evitar compartimentalizar el conocimiento, al conjugarse las disciplinas como auténticos grupos trabajo en torno a ejes temáticos. La mayor o menor presencia de las áreas en cada taller es definida por los objetivos, la práctica preprofesional y el problema generador.

De acuerdo con los problemas generadores, las áreas estructuran las unidades temáticas de cada taller. Así en Taller I el problema generador “condiciones de vida de los grupos sociales” y la unidad básica es el estudio de “los modos como se produce (estructura productiva) pero en relación con sus formas de organización social y con el Estado Costarricense”.

En taller II el problema generador es “la organización de los grupos sociales en la resolución de problemas y conflictos” y la unidad central de estudio la “organización de los grupos sociales en articulación con la estructura productiva y el Estado Costarricense”.

En el Taller III el problema generador se centra en el “papel del trabajador social en el desarrollo de las políticas sociales”. Por lo tanto cobra mayor importancia el estudio del Estado Costarricense, políticas sociales como unidad central sin dejar la interrelación con la organización y la producción.

Para conocer la realidad, en Taller I la práctica se realiza en comunidades con el objetivo de conocer, analizar y explicar sus condiciones de vida. La experiencia y conocimiento adquirido aquí son acumulativos para taller II y III.

En Taller II se sigue el mismo proceso de conocimiento pero a nivel de organización. Así, además de los objetivos de conocimiento, se planifica y ejecuta en conjunto con los miembros de la organización, un proyecto orientado a solucionar problemas organizacionales.

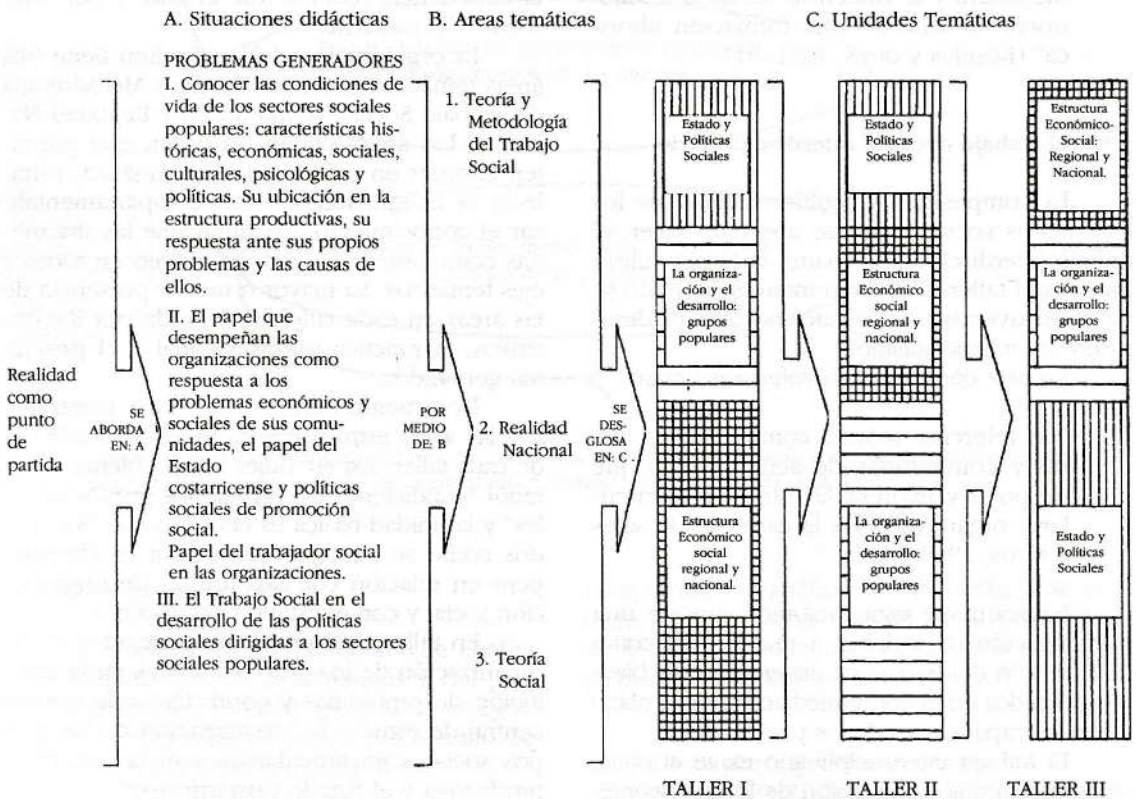
En Taller III la práctica se realiza en entidades públicas y privadas. Aquí el estudiante

diseña y ejecuta un proyecto para atender problemas sociales que aborda la entidad.

Como la realidad es el punto de partida en el proceso de formación de trabajadores sociales respecto al aprender haciendo, se hace necesario una constante reconstrucción de las situaciones didácticas.

Sobre este proceso veáse el esquema 5.

Esquema 5



El modelo metodológico descrito desarrolla el proceso de aprender haciendo desde Taller I y, lógicamente, se continúa en Taller II y III. El estudiante aborda la realidad a través de la elaboración de una estrategia de captación metodológica que le permite conocer, analizar, interpretar y trascender esa realidad a través de la reflexión y la acción social planificada: proyecto.

Evidentemente implica un proceso de aprendizaje a través del hacer, construir y re-

solver. El aprender haciendo es un proceso progresivo y acumulativo, por cuanto el aprendizaje de un taller se convierte en insumo para los siguientes. Por ejemplo lo aprendido en taller I en comunidad es básico para que en taller II se comprenda la actuación de las organizaciones; y en taller III para entender las características que tienen los beneficiarios de las políticas sociales.

El proceso de relación con lo concreto-abstracto es cada vez más complejo porque

en la realidad que se aborda en las unidades temáticas de cada taller concurren diversidad de aspectos, tales como los económicos, sociales, políticos, culturales, ecológicos. Así se parte de la realidad con sus múltiples determinaciones en sus manifestaciones empíricas y, paulatinamente, se van descubriendo sus elementos claves y conexiones a través del análisis, para llegar a interpretarla y explicarla a la luz de enfoques teóricos. Se llega así a lo abstracto-simple.

En la formación de trabajadores sociales la práctica tiene un papel preponderante. Es el eje central pues permite acercarse a la realidad en forma científica, conocerla, incorporarse a ella, así como diseñar y desarrollar estrategias de intervención social en la resolución de problemas sociales.

En la triple integración, a través de la práctica y la investigación se extrae de la realidad las unidades temáticas que desarrolla la docencia. Con la elaboración teórica, la docencia y la investigación permiten el desarrollo de proyectos según las necesidades de los grupos sociales.

Como los grupos sociales constituyen el sujeto objeto de estudio e intervención de Trabajo Social, éstos se integran en los distintos quehaceres del proceso formativo. Así en la investigación corresponde su caracterización en la estructura productiva, en la organización, en los programas de política social. Para la Docencia están presentes en las temáticas de análisis. Para la acción social constituyen el sujeto de acción.

En el siguiente esquema se resume la organización operativa de la metodología de taller, destacando la integración de todos estos aspectos.

4. CONCLUSIONES

La naturaleza teórico-práctica e interdisciplinaria de la metodología de taller para la formación de trabajadores sociales, le asigna un carácter muy importante, legitimado por la realidad social.

La experiencia de ejercer la docencia en la carrera de Trabajo Social con este modelo pedagógico, permite afirmar que constituye una alternativa pertinente para la formación de profesionales capaces de intervenir científicamente en la realidad social. Esto se debe a que la misma, es la base sobre la cual se definen las unidades de análisis que dan origen a los distintos programas académicos. Esta característica particular hace de la metodología de Taller un proceso dinámico que constantemente se modifica por su búsqueda permanente de mayor correspondencia con los cambios que la sociedad demanda.

No obstante los esfuerzos realizados en este sentido, se requiere aún mejorar los mecanismos de vinculación de la investigación y la acción social con la docencia. Es decir, aprovechar más eficientemente los resultados que la investigación y la intervención social generan.

La naturaleza eminentemente teórico-práctica, flexible e interdisciplinaria del Taller le asigna un carácter muy particular, e innovador, pero demanda un trabajo constante de interrelación con la realidad y con los sujetos participantes.

Los años de ejercer la formación profesional con este modelo pedagógico permiten afirmar, que no es una tarea fácil porque se requiere de la participación decidida y apoyo de todos, tanto de actores directos (estudiantes, grupos sociales y docentes) como de autoridades institucionales.

Es una metodología ejecutable y constituye una alternativa pertinente para la formación de profesionales conocedores de la realidad social y capaces de intervenir científicamente en ella.

Obviamente, estas mismas características hacen de la metodología de Taller un proceso dinámico que experimenta y exige constantes modificaciones para corresponder a los cambios que la sociedad demanda.

Hoy más que nunca, los cambios acelerados que experimenta la sociedad costarricense exigen brindar una formación profesional en constante relación con la realidad social y tener la flexibilidad para adaptarse a las nuevas condiciones.

PROBLEMA GENERADOR	TEORIA-PRACTICA GRUPOS SOCIALES	ESTUDIANTES	DOCENCIA	INVESTIGACION	ACCION SOCIAL
<p>Taller I</p> <p>Condiciones de vida de los grupos sociales lo teórico</p>	<p>La investigación parte del conocimiento de las formas de vida de producción y familiar. Se interpreta a la luz de teorías que permiten su explicación y enriquecer lo teórico</p>	<p>Supone el aprendizaje conjunto de la realidad concreta y el apoyo complementario de los aportes específicos para el conocimiento acción y reflexión teórica</p>	<p>a. Síntesis y discusión para caracterizar los grupos sociales en el contexto social costarricense.</p> <p>b. Define la evaluación del proceso teórico metodológico</p>	<p>Proporcionar elementos metodológicos para la caracterización de las condiciones de vida de los grupos sociales</p>	<p>Inserción en comunidades</p>
<p>Taller II</p> <p>Papel del T.S. en las organizaciones</p>	<p>La integración parte de las organizaciones (estructura y dinámica) categorías teóricas que permiten explicar el conocimiento de éstas en la sociedad</p>	<p>Supone el aprendizaje conjunto de la realidad concreta y el apoyo complementario de los aportes específicos para el conocimiento, acción y reflexión teórica.</p>	<p>a. Síntesis y discusión de estructura, dinámica y papel de las organizaciones.</p> <p>b. Define la evaluación del proceso teórico</p>	<p>Brinda elementos metodológicos para caracterizar las organizaciones</p>	<p>Inserción en organizaciones para fortalecer la organización a través del desarrollo de un proyecto</p>
<p>Taller III</p> <p>Papel del T.S. en el desarrollo de las políticas sociales</p>	<p>La integración parte del conocimiento de las instituciones (estructura y dinámica) la integración de estas a través de las políticas sociales estatales.</p>	<p>Supone el aprendizaje conjunto de la realidad concreta y el apoyo complementario de los aportes específicos para el conocimiento, acción y reflexión teórica.</p>	<p>a. Síntesis y discusión del Estado costarricense, de las políticas sociales y papel del trabajador social.</p> <p>b. Define la evaluación del proceso teórico metodológico.</p>	<p>Elementos metodológicos para caracterizar las instituciones y las políticas sociales.</p>	<p>Participación en instituciones y desarrollo de proyectos de beneficio a los grupos sociales dentro del marco de las políticas</p>

REALIDAD SOCIAL

sociales

BIBLIOGRAFÍA

Bleger, José. "Grupos operativos del aprendizaje". s/f, s/c, p.12.

Díaz, Juan y Martins Adair. "Estrategias de Enseñanza-Aprendizaje". IICA, San José, 1986, p.p.279.

Ordoñez, Danilo. *Módulo III. Curso a Distancia*. Centro Latinoamericano de Trabajo Social. Lima 1991, p. 277.

Rosales, Rosa y otras. "Bases teórico metodológicas del Taller en Costa Rica y resultados de su aplicación: un estudio comparativo". Seminario de graduación para optar al grado de Licenciatura en Trabajo Social. UCR. San José, 1981, p. 211.

Universidad de Costa Rica, Sede Regional de Guanacaste. "Carrera de Trabajo Social. "Plan de Estudios", Liberia, 1984, p. 11.

Universidad de Costa Rica, Sede de Guanacaste, Carrera de Trabajo Social. "Programación General de Taller I, II, III y IV". Liberia, 1990.

Universidad de Costa Rica. Sede de Guanacaste. Carrera de Trabajo Social. "Informe Jornada de Evaluación 1980". Liberia, 1980, p. 25.

Universidad de Costa Rica, Sede de Guanacaste, Carrera de Trabajo Social. "Informe Jornada de Evaluación 1984". Liberia 1984, p. 65.

Universidad de Costa Rica, Sede de Guanacaste, Carrera de Trabajo Social. "Informe Jornada de Evaluación 1990". Liberia, 1991.

Rosa Rosales Ortiz
Sede de Guanacaste
Universidad de Costa Rica
Guanacaste, Costa Rica

Olga Villalta Villalta
Escuela de Trabajo Social
Universidad de Costa Rica
San José, Costa Rica